



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ  
อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือที่เรียกว่า ประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมิน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

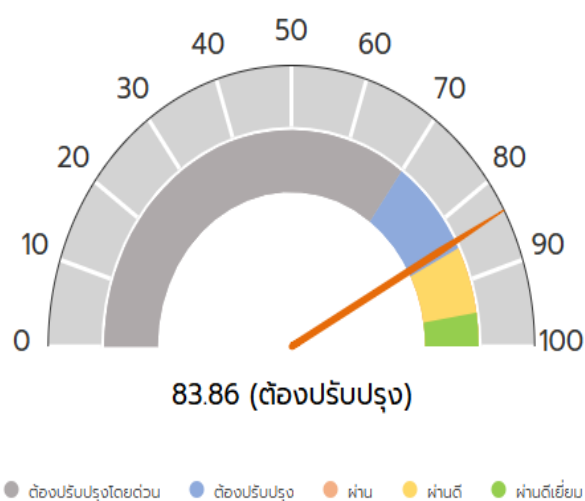
การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบ และส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

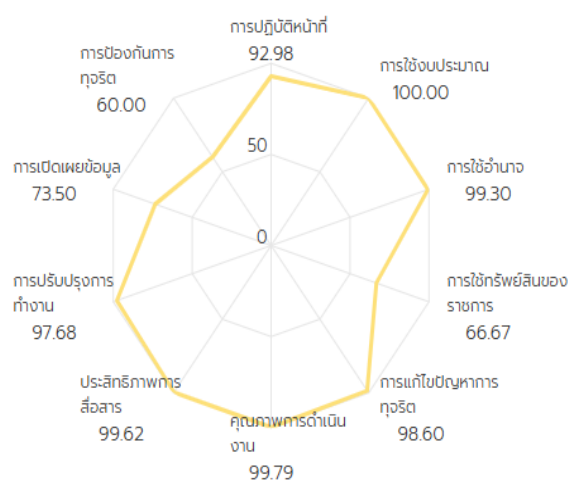
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ช.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ มีผลคะแนนการประเมิน ๘๓.๘๖ คะแนน ระดับผลการประเมินคือ **ไม่ผ่าน**

**ผลการประเมินภาพรวม**



**คะแนนรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๘**



**ผลการประเมินรายเครื่องมือ**

เครื่องมือ	ผลการประเมิน
IIT	๙๑.๕๑
EIT ส่วนที่ ๑	๙๘.๑๗
EIT ส่วนที่ ๒	๙๙.๘๙
OIT	๖๖.๗๕

## ๑. การวิเคราะห์ผลประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนประเมิน ๙๒.๙๘ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑ ๒ ๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑ = ๙๔.๗๔ คะแนน

๒ = ๘๔.๒๑ คะแนน

๓ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนยังปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และบุคคลภายนอกบางส่วนอาจจะยังไม่ได้รับความเป็นธรรม แต่เจ้าหน้าที่ไม่มีการเรียกเงินสินบนหรือผลประโยชน์อื่นใดควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ต่อไป

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๔ ๑๕ ๑๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑๔ = ๑๐๐ คะแนน

๑๕ = ๑๐๐ คะแนน

๑๖ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** เจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ด้านการใช้งบประมาณเป็นไปตามขั้นตอน และใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ถูกต้องตามระเบียบ และเกิดความคุ้มค่า ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง โดยมีการปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด ควรรักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ต่อไป

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๓๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๗ ๑๘ ๑๙ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑๗ = ๙๗.๘๙ คะแนน

๑๘ = ๑๐๐ คะแนน

๑๙ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารอาจมีการสั่งหรือร้องขอให้เจ้าหน้าที่บางรายทำธุระส่วนตัวบ้างเป็นบางครั้งแต่ผู้บริหารไม่มีการใช้อำนาจบังคับหรือสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง และไม่มีการรับสินบนในการบริหารงานบุคคล

## ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนประเมิน ๖๖.๖๗ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๐ ๑๑ ๑๒ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑๐ = ๐ คะแนน

๑๑ = ๑๐๐ คะแนน

๑๒ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติอย่างไม่ถูกต้องแต่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และมีการกำกับตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

## ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนประเมิน ๙๘.๖๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๓ ๑๔ ๑๕ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑๓ = ๙๘.๙๕ คะแนน

๑๔ = ๙๘.๙๕ คะแนน

๑๕ = ๙๗.๘๙ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือส่วนใหญ่มั่นใจในกลไกการแก้ปัญหาการทุจริตของหน่วยงานแต่มีบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ควรทบทวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และพัฒนาช่องทางที่เข้าถึงง่ายและรักษาความลับอย่างปลอดภัย

## ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๗๙ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๑ e๒ e๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

e๑ = ๙๙.๐๓ คะแนน

e๒ = ๙๙.๖๘ คะแนน

e๓ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน โดยเห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้ตามขั้นตอน มีความสุภาพ อย่างไรก็ตามก็ยังมีผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานบางครั้งยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ควรปรับปรุงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ

## ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๖๒ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๔ e๕ e๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

e๔ = ๙๙.๓๕ คะแนน

e๕ = ๙๙.๓๕ คะแนน

e๖ = ๙๙.๐๓ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นว่าประชาชนบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการสื่อสารการตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายยังไม่ชัดเจน จึงควรพัฒนารูปแบบการสื่อสารที่ทันสมัย เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มและควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

## ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนประเมิน ๙๗.๖๘ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๗ e๘ e๙ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

e๗ = ๙๒.๒๖ คะแนน

e๘ = ๙๘.๓๙ คะแนน

e๙ = ๙๖.๔๕ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือมีการปรับปรุงระบบการให้บริการและการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการนำระบบออนไลน์และ E-Service มาใช้ในการให้บริการประชาชน ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ยังมีประชาชนบางรายสะท้อนให้เห็นว่าระบบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการออนไลน์ยังมีความไม่สะดวกมากพอ ควรพัฒนาระบบดิจิทัลให้ครอบคลุมบริการทุกด้าน

## ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนประเมิน ๗๓.๕๐ คะแนน  
**ได้แก่ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๑ ๐๒ ๐๓ ๐๔ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๑ = ๑๐๐ คะแนน

๐๒ = ๑๐๐ คะแนน

๐๓ = ๑๐๐ คะแนน

๐๔ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือมีได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ประกอบด้วย โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลของผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานให้ประชาชนและผู้ใช้บริการได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ** มีคะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๗ ข้อ ได้แก่ ๐๕ ๐๖ ๐๗ ๐๘ ๐๙ ๐๑๐ ๐๑๑ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๕ = ๑๐๐ คะแนน

๐๖ = ๑๐๐ คะแนน

๐๗ = ๑๐๐ คะแนน

๐๘ = ๑๐๐ คะแนน

๐๘ = ๑๐๐ คะแนน

๐๙ = ๑๐๐ คะแนน

๐๑๐ = ๑๐๐ คะแนน

๐๑๑ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแผนพัฒนาท้องถิ่นและความก้าวหน้าของการพัฒนาแผน ซึ่งเป็นข้อมูลที่ต้องครบถ้วน ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ รวมถึงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือเกี่ยวกับบริการให้บริการประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือจะมีการลงข้อมูลที่ปัจจุบันอยู่เสมอ

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง** ได้คะแนนประเมิน ๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ๐๑๒ ๐๑๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๑๒ = ๐ คะแนน

๐๑๓ = ๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างควรปรับปรุงและให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุด้วย

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล** ได้คะแนนประเมิน ๓๕ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๑๔ = ๐ คะแนน

๐๑๕ = ๐ คะแนน

๐๑๖ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือมีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม แต่ไม่ได้เผยแพร่แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและไม่ได้มีการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๑๗ ๐๑๘ ๐๑๙ ๐๒๐ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๑๗ = ๑๐๐ คะแนน

๐๑๘ = ๑๐๐ คะแนน

๐๑๙ = ๑๐๐ คะแนน

๐๒๐ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือให้ความสำคัญและส่งเสริมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติและจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างชัดเจนและถูกต้อง และมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรงซึ่งเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ

### **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนนประเมิน ๖๐ คะแนน

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน** ได้คะแนนประเมิน ๖๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๒๑ ๐๒๒ ๐๒๓ ๐๒๔ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๒๑ = ๐ คะแนน

๐๒๒ = ๐ คะแนน

๐๒๓ = ๑๐๐ คะแนน

๐๒๔ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการจัดการความเสี่ยงการทุจริต แต่มาตรการการป้องกันการทุจริตและนโยบาย No Gift Policy ยังขาดกิจกรรมเกี่ยวกับ No Gift Policy

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** ได้คะแนนประเมิน ๖๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๒๕ ๐๒๖ ๐๒๗ ๐๒๘ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๐๒๕ = ๑๐๐ คะแนน

๐๒๖ = ๑๐๐ คะแนน

๐๒๗ = ๐ คะแนน

๐๒๘ = ๑๐๐ คะแนน

**การวิเคราะห์** แสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือมีการเผยแพร่ข้อมูลแผนการปฏิบัติป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ขาดการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำมาเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



ส่วนที่ ๒ มาตรการและแนวทางการปรับปรุงองค์กร หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่วัดชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ตัวผู้รับผิดชอบ
๑.สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้ใช้บริการในด้านการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อเลือกปฏิบัติหรืออำนวยความสะดวกแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชนให้ชัดเจน ๒.กำหนดระยะเวลาการให้บริการทุกภารกิจ ๓.สื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างความเชื่อมั่นในด้านการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิเช่น website อบรม, Facebook อบรม เป็นต้น	ต.ค.๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกกอง
๒. การใช้งบประมาณสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผนและการจัดทำงบประมาณ	องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ มีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน การมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้	๑.จัดประชุมให้บุคลากรมีส่วนร่วมจัดทำแผนงบประมาณ ๒.มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามปีงบประมาณ ๓.เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์	ต.ค.๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๓. การใช้อำนาจ	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือบางรายมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีการสั่งหรือร้องขอให้ทำธุระส่วนตัว แต่ไม่มีการสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	๑.มีการเผยแพร่และประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารงานบุคคลด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามกฎหมายกำหนด		

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัววัดชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ตัวผู้รับผิดชอบ
		<p>๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่เรื่องหลักเกณฑ์การแต่งตั้ง โยกย้าย และประเมินผลงาน</p> <p>๓. มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนกรณีการใช้อำนาจไม่เป็นธรรม</p>		
<p><b>๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b></p> <p>- มาตรการปรับปรุงระบบและแนวทางปฏิบัติการควบคุมทรัพย์สินของราชการ โดยจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินราชการ สามารถตรวจสอบได้ กำหนดขั้นตอนการยืม - คืนทรัพย์สินให้ครบถ้วนอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน</p>	<p>เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือบางรายยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการขอใช้หรือยืมทรัพย์สินราชการ รวมถึงแนวปฏิบัติด้านการควบคุมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งหน่วยงานได้มีระบบกำกับดูแลทรัพย์สินอยู่แล้ว ควรปรับปรุงระบบการขออนุญาตให้ทั่วถึง และติดตามการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงในการใช้</p>	<p>๑. ปรับปรุงและจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติการยืม-คืนทรัพย์สินราชการให้เข้าใจง่าย</p> <p>๒. การขออนุญาตใช้ทรัพย์สินราชการมีการจัดทำคำขอหรือบันทึกขออนุญาตโดยเสนอผู้มีอำนาจพิจารณา</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
<p><b>๕. แก้ไขปัญหาการทุจริต</b></p> <p>มาตรการพัฒนาการรับเรื่องร้องเรียนและสร้างความเชื่อมั่นด้านการต่อต้านการทุจริต</p>	<p>บุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นในกลไกการแก้ปัญหาด้านการทุจริตของหน่วยงานแต่มีบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ควรทบทวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและพัฒนาช่องทางที่เข้าใจง่ายและรักษาความลับอย่างปลอดภัย</p>	<p>๑. พัฒนาช่องทางร้องเรียนออนไลน์ให้สามารถร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน และประชาสัมพันธ์การใช้งานผ่านแอปพลิเคชันผ่านช่องทางของสื่อสารต่าง ของ อบต.</p> <p>๒. กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. คุ้มครองข้อมูลผู้ร้องเรียน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริต</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ตัวผู้รับผิดชอบ
<p><b>๖.คุณภาพการดำเนินงาน</b> สร้างมาตรฐานการให้บริการประชาชนและจัดสื่อคู่มือผู้รับบริการ</p>	<p>ประชาชนและผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานโดยเห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้ตามขั้นตอน มีความสุภาพ และให้ข้อมูลที่ชัดเจนอย่างไรก็ตาม ยังมีผู้รับบริการบางรายสะท้อนว่าการปฏิบัติงาน บางครั้งยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ควรปรับปรุงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาควรปรับปรุงการกำหนดขั้นตอนและระยะในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. ทบทวนมาตรฐานและระยะเวลาการบริการของทุกงานบริการประชาชน ๒. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และสื่ออินโฟกราฟิก ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ ๓. สนับสนุนการอบรมทักษะประจำตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถนำมาใช้สำหรับการปฏิบัติงาน และการใช้บริการประชาชน</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
<p><b>๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b> พัฒนาช่องทางการสื่อสารและปรับปรุงฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อประชาชนใช้สื่อดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ Facebook Line Official Account ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และบริการของ อบต.อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย แต่ยังคงพบว่าประชาชนบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง จึงควรพัฒนารูปแบบการสื่อสารให้ทันสมัย ใช้งานง่าย และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มและควรปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. ปรับปรุงการจัดวางหน้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือให้ค้นหาข้อมูลได้ง่าย ๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสารเชิงรุก เช่น Line Official Account, Facebook Live</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘ ถึง ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ตัวผู้รับผิดชอบ
<p><b>๘.การปรับปรุงการทำงาน</b>            มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐดิจิทัล (E-Service) ครบวงจร</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ มีการปรับปรุงระบบการให้บริการและการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการนำระบบออนไลน์และ E-Service มาใช้ในการให้บริการประชาชน ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ยังมีประชาชนบางส่วนสะท้อนให้เห็นว่า ระบบการอำนวยความสะดวกในการให้บริการออนไลน์ยังมีความไม่สะดวกมากพอ ควรพัฒนาระบบดิจิทัลให้ครอบคลุมบริการทุกด้าน</p>	<p>๑.พัฒนาระบบ E-Service เพิ่มเติม            ๒.จัดทำคู่มือและเผยแพร่การใช้งาน E-Service เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงง่าย            ๓.การนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาใช้ และประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงระบบ E-Service ได้หลากหลายมากขึ้น และแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘            ถึง            ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p><b>๙.การเปิดเผยข้อมูล</b>            มาตรการการตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นประจำ -ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ประชาชนใช้ประโยชน์และตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือ มีการเปิดเผย แต่พบว่ายังมีบางรายการที่ได้มีการเปิดเผยข้อมูล เช่น รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑.ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน            ๒.ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลสาธารณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและผู้รับบริการ            ๓.กำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละด้านให้ชัดเจน</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘            ถึง            ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
<p><b>๑๐.การป้องกันการทุจริต</b>            ๑.แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมิน ITA เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนได้อย่างโปร่งใสและถูกต้อง            ๒.จัดทำรายงานการรับทรัพย์สิน รายงานผลการบริหารความเสี่ยงด้าน</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลวังเหนือมีมาตรการป้องกันการทุจริตและนโยบาย No Gift Policy อย่างชัดเจน แต่ไม่ได้นำผลการประเมินปีก่อนหน้ามาวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>๑.แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประเมิน ITA และจัดประชุมคณะทำงานและตัวแทนจากทุกส่วนราชการเพื่อทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นในการขับเคลื่อนให้การทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดความโปร่งใส</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๘            ถึง            ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัววัดชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ตัวผู้รับผิดชอบ
การทุจริต และรายงานผลดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy ผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต.		๒.การทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๓.จัดทำรายงานผลการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ๔.ติดตามผล No Gift policy และรายงานผลให้ครบถ้วน		